

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : 15/05/2024

## ARTICLE 1 – Qui sommes-nous ?

Dénomination juridique : EI-JUSTINE CHÊNE

Statut juridique : Entreprise individuelle

Adresse postale : 4 chemin de l'étang, 78590 Rennemoulin

Adresse e-mail : [contact@justinechene.com](mailto:contact@justinechene.com)

SIREN : 983 337 312

TVA : FR30983337312

Site Internet : [www.justinechene.com](http://www.justinechene.com)

Calendly : [https://calendly.com/event\\_types/161926294/edit?return\\_to=%2Fevent\\_types%2Fuser%2Fme](https://calendly.com/event_types/161926294/edit?return_to=%2Fevent_types%2Fuser%2Fme)

## ARTICLE 2 – Pourquoi des conditions générales de vente ?

Nous vous proposons des « Séances de Coaching » individuelles et collectives en alimentation émotionnelle et intuitive.

Nos conditions générales de vente (ou « CGV ») s'appliquent à toute passation de commande d'un « Programme Personnalisé » ou d'une « Séance de Coaching Collectif ». Elles précisent notamment les conditions de passation de commande, de paiement et de déroulement de votre Programme Personnalisé et de votre Séance de Coaching Collectif. Vous pouvez retrouver une description de votre Programme Personnalisé et de votre Séance de Coaching Collectif sur le devis, sur notre Site Internet et/ou sur notre Calendly.

Nous vous communiquons systématiquement nos CGV avant la signature du devis.

**En signant un devis ou en effectuant une passation de commande sur notre Site Internet, vous déclarez avoir pris connaissance et avoir accepté nos CGV** qui prévalent sur tout autre document contradictoire. En conséquence, votre signature du devis ou votre passation de commande sur notre Site Internet vaut acceptation pleine et entière de nos CGV.

Nos CGV peuvent être modifiées ultérieurement : la version applicable à votre Programme Personnalisé et/ou à votre Séance de Coaching Collectif est celle en vigueur au jour de la signature du devis ou de la passation de commande.

## ARTICLE 3 – Comment bénéficier d'un Programme Personnalisé ou d'une Séance de Coaching Collectif ?

### 3.1 Concernant le Programme Personnalisé

Avant toute passation de commande, vous bénéficiez d'une première consultation gratuite par téléphone ou par visioconférence afin de recevoir un premier bilan et de discuter de vos attentes et besoins spécifiques. En fonction de cette première consultation, nous définissons ensemble un nombre de Séances de Coaching pour élaborer votre Programme Personnalisé. Ce nombre peut évoluer en fonction de vos objectifs et de vos progrès.

Après cette première consultation, nous vous communiquons un devis indiquant le nombre de Séances de Coaching et le prix de votre Programme Personnalisé.

Pour bénéficier du meilleur accompagnement possible, vous vous engagez à fournir des informations complètes, exactes et sincères au moment de la première consultation et de la

passation de commande. Vous déclarez également avoir la capacité juridique légale pour effectuer la signature du devis et le paiement préalable du prix de votre Programme Personnalisé.

**La vente est considérée comme définitive après la signature du devis.**

### 3.2 Concernant la Séance de Coaching Collectif

Le processus de passation de commande d'une Séance de Coaching Collectif est présenté sur notre Site Internet.

Vous vous engagez à fournir des informations complètes, exactes et sincères tout au long du processus de passation de commande. Vous déclarez également avoir la capacité juridique légale pour effectuer la passation de commande et le paiement préalable du prix d'une Séance de Coaching Collectif.

**La vente est considérée comme définitive après confirmation de votre commande par e-mail.**

## ARTICLE 4 – Combien coûte un Programme Personnalisé ou une Séance de Coaching Collectif ?

**Vous bénéficiez de votre Programme Personnalisé et/ou de votre Séance de Coaching Collectif en contrepartie du paiement d'un prix.** En conséquence, la signature du devis ou la passation de commande sur notre Site Internet implique, pour vous, une obligation de payer un prix. Le prix du Programme Personnalisé est indiqué sur le devis et le prix d'une Séance de Coaching Collectif est indiqué sur notre Site Internet. Il est exprimé en euro (EUR) toutes taxes comprises (TTC).

**Concernant le Programme Personnalisé, chaque Séance de Coaching doit être payée avant sa date prévue.** Nous acceptons les moyens de paiement suivants : par espèces, par carte bancaire, par virement bancaire. En l'absence de paiement avant la date prévue, nous pouvons interrompre votre Programme Personnalisé et reporter la Séance de Coaching impayée jusqu'au paiement total des sommes dues par vos soins. Nous vous remettons une facture pour chaque Séance de Coaching.

## ARTICLE 5 – Comment se déroule un Programme Personnalisé ?

### 5.1 Quel est le contenu du Programme Personnalisé ?

Votre Programme Personnalisé inclut un nombre défini de Séances de Coaching. Les dates et heures des Séances de Coaching sont communiquées à titre indicatif. Vous bénéficiez également d'un suivi personnalisé vous permettant d'échanger avec nous en dehors des dates et des heures des Séances de Coaching. Les délais de réponse peuvent varier en fonction de notre disponibilité. Toutefois, nous nous engageons à répondre à vos demandes et interrogations dans un délai raisonnable.

### 5.2 Comment reporter une Séance de Coaching ?

**Toute demande de report d'une Séance de Coaching doit être effectuée directement par e-mail.** Si vous n'avez pas effectué de demande de report et que vous êtes absent à une Séance de Coaching, vous ne pouvez pas demander le remboursement de cette Séance de Coaching.

### 5.3 Quels sont vos droits en cas de retard dans un Programme Personnalisé ?

Nous nous engageons à fournir, sans retard injustifié, votre Programme Personnalisé à compter de la confirmation de votre commande.

Si votre Programme Personnalisé n'a pas été fourni, sans retard injustifié, à compter de la confirmation de votre commande, vous pouvez nous notifier votre décision de rompre ce contrat, après nous avoir mis en demeure de nous exécuter sans retard injustifié ou dans un délai raisonnable supplémentaire convenu

avec nous. Le contrat est considéré comme rompu à réception de votre notification de rupture, sauf si nous nous sommes exécutés entre-temps. La rupture du contrat peut être immédiate si nous refusons de vous fournir le Programme Personnalisé ou s'il est manifeste que nous ne pourrions pas vous fournir le Programme Personnalisé. En cas de rupture du contrat, nous nous engageons à vous rembourser les sommes versées dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de rupture de la vente.

#### **ARTICLE 6 – Comment se déroule une Séance de Coaching Collectif ?**

Le déroulement de votre Séance de Coaching Collectif est présenté sur notre Site Internet et dans l'e-mail de confirmation de votre commande.

#### **ARTICLE 7 – Comment se rétracter ?**

##### **7.1 Concernant le Programme Personnalisé**

**Toute passation de commande d'un Programme Personnalisé est ferme et définitive.**

**Toutefois, conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un droit de rétractation pendant un délai de quatorze (14) jours à compter de la signature du devis.**

**Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous adresser un e-mail contenant une déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant votre volonté de vous rétracter. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation fourni en annexe aux présentes CGV.**

**Toutefois, dans l'hypothèse où une Séance de Coaching est fournie avant la fin du délai de rétractation, vous acceptez expressément que le Programme Personnalisé commence avant la fin du délai de rétractation. En conséquence, en cas de rétractation ultérieure, le prix de la Séance de Coaching demeure dû, y compris en cas d'exercice du droit de rétractation.**

##### **7.2. Concernant la Séance de Coaching Collectif**

**Outre le droit de rétractation prévu à l'ARTICLE 7.1 également applicable à votre Séance de Coaching Collectif, vous bénéficiez d'un droit d'annulation jusqu'à vingt-quatre (24) heures avant la date et l'heure de début de la Séance de Coaching Collectif.**

**Pour exercer votre droit d'annulation ou de rétractation, vous devez nous adresser un e-mail contenant une déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant votre volonté d'annuler votre Séance de Coaching Collectif ou de vous rétracter. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation fourni en annexe aux présentes CGV.**

#### **ARTICLE 8 – Notre responsabilité**

**Nous sommes responsables en cas d'absence, de retard ou de mauvaise exécution du Programme Personnalisé ou de la Séance de Coaching Collectif.**

**En revanche, nous vous rappelons que votre Programme Personnalisé ou votre Séance de Coaching Collectif ne peut pas se substituer à un avis médical ou à un traitement médical. Cela ne dispense pas de consulter un professionnel de santé, seul compétent pour réaliser un diagnostic médical ou pour prescrire, modifier ou supprimer un traitement médical.**

En outre, nous ne sommes pas responsables dans les hypothèses suivantes :

- Lorsque vous vous situez hors de France au moment de bénéficier de votre Programme Personnalisé ou de votre Séance de Coaching Collectif, nous ne sommes pas responsables du non-respect de la législation étrangère,

qu'il vous appartient de vérifier avant passation de commande ;

- Lorsque vous n'utilisez pas correctement votre Programme Personnalisé ou votre Séance de Coaching Collectif ; ou
- En cas de force majeure.

#### **ARTICLE 9 – Notre service client**

Pour toute information, interrogation ou réclamation, notre service client est disponible à l'adresse électronique suivante : [contact@justinechene.com](mailto:contact@justinechene.com)

#### **ARTICLE 10 – Notre propriété intellectuelle**

**Le contenu de notre Site Internet, du Programme Personnalisé et des Séances de Coaching ainsi que de tout autre document fourni par nos soins dans le cadre du Programme Personnalisé constitue notre propriété intellectuelle.**

**Toute reproduction totale ou partielle de ces contenus est strictement interdite et est susceptible d'engager votre responsabilité civile et pénale.**

L'accès au Programme Personnalisé est strictement nominatif et personnel. Tout transfert d'un accès ou toute mise à disposition de contenu, sous quelque forme que ce soit (notamment reproduction totale ou partielle) et à quelque titre que ce soit (gratuit ou onéreux), au profit d'un tiers est strictement interdit et est susceptible d'engager votre responsabilité civile et pénale. Le non-respect de cette interdiction entraîne également la résiliation du contrat, sans délai, par nos soins et à vos torts exclusifs, c'est-à-dire sans aucun remboursement des sommes versées par vos soins. Vous êtes informé de la résiliation du contrat par e-mail.

#### **ARTICLE 11 – Vos données personnelles**

**Dans le cadre de la passation de commande et de la fourniture du Programme Personnalisé, nous sommes amenés à collecter et à traiter vos données à caractère personnel.**

Ces traitements s'effectuent conformément aux dispositions légales et réglementaires relatives aux traitements de données à caractère personnel et, en particulier, la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 du Parlement européen et du Conseil relatif à la Protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »), ainsi que toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur.

Les conditions et modalités de collecte et de traitement de vos données à caractère personnel ainsi que vos droits en cette matière peuvent être consultés dans notre document « **Politique de confidentialité** », que vous acceptez au moment de la passation de sa commande.

#### **ARTICLE 12 – Comment résilier votre contrat ?**

**Vous pouvez résilier votre contrat en cas de non-respect par nos soins de nos obligations contractuelles (par exemple, dans la collecte ou le traitement de vos données personnelles). Réciproquement, nous pouvons résilier votre contrat en cas de non-respect par vos soins de vos obligations contractuelles (par exemple, en cas de non-paiement des sommes dues).**

Cette résiliation pour manquement contractuel a automatiquement lieu sept (7) jours après l'envoi d'une mise en demeure de s'exécuter, restée, totalement ou partiellement, sans effet. La mise en demeure peut être notifiée par e-mail ou par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Cette mise en demeure doit mentionner l'intention d'appliquer le présent article.

Les prestations échangées, à compter de la conclusion du contrat et jusqu'à sa résiliation et ayant trouvé leur utilité au fur et à mesure de l'exécution réciproque de celui-ci, ne donneront pas lieu à restitution pour la période antérieure à la dernière prestation n'ayant pas reçu sa contrepartie, sans préjudice des éventuels dommages-intérêts.

## **ARTICLE 13 – Autres informations**

### **13.1 Intégralité du contrat**

Les présentes CGV constituent l'intégralité de notre accord et se substituent à toute offre, disposition ou accord antérieurs, écrits ou verbaux.

### **13.2 Validité**

En cas d'annulation d'une stipulation contractuelle des présentes CGV en raison du droit en vigueur ou d'une décision de justice devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner l'annulation des présentes CGV.

### **13.3 Langue**

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

### **13.4 Litige et règlement amiable**

**En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser à notre service client par e-mail ou par courrier postal afin de trouver une solution amiable.**

**En cas d'échec de cette démarche, vous pouvez recourir à une médiation conventionnelle dont les coordonnées postales et électroniques sont les suivantes :**

**LA FEVAD,  
60 rue de la Boétie, 75008 Paris  
01 42 56 38 86**

**En cas de saisine d'un tribunal, il est rappelé qu'en application de l'article L.141-5 du Code de la consommation : « le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable ».**

**Il est également rappelé que, conformément à l'article 14 du règlement (UE) n° 524/2013, la Commission européenne a mis en place une plateforme de règlement des litiges en ligne, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>**

## CGV – ANNEXE

### FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

--

Votre numéro d e	
Votre prénom et nom	
Votre adresse postale :	
Votre adresse e-mail :	
Votre numéro d e	
Date :	

Madame, Monsieur,

En date du **(indiquer la date de la commande)**  
\_\_\_\_\_, j'ai commandé un  
Programme Personnalisé initialement prévu à  
compter du **(indiquer la date)**  
\_\_\_\_\_.

Conformément aux dispositions légales du Code  
de la consommation, j'exerce mon droit de  
rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me  
restituer au plus vite et au plus tard dans les  
quatorze (14) jours suivant la réception de la  
présente lettre, la somme que je vous ai versée  
lors de ma commande, ceci conformément aux  
dispositions de l'article L. 221-24 du Code de la  
consommation.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à  
l'expression de mes sentiments distingués.

Votre signature
-----------------

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 15/05/2024

## ARTICLE 1 – Qui sommes-nous ?

**Dénomination juridique :** EI-JUSTINE CHÊNE

**Statut juridique :** Entreprise individuelle

**Adresse postale :** 4 chemin de l'étang, 78590 Rennemoulin

**Adresse e-mail :** [contact@justinechene.com](mailto:contact@justinechene.com)

**SIREN :** 983 337 312

**TVA :** FR30983337312

**Site Internet :** [www.justinechene.com](http://www.justinechene.com)

**Calendly :** [https://calendly.com/event\\_types/161926294/edit?return\\_to=%2Fevent\\_types%2Fuser%2Fme](https://calendly.com/event_types/161926294/edit?return_to=%2Fevent_types%2Fuser%2Fme)

## ARTICLE 2 – Pourquoi une politique de confidentialité ?

La présente « **Politique de confidentialité** » a pour objectif vous informer que nous sommes amenés à collecter et à traiter vos données à caractère personnel.

La présente Politique de confidentialité a également pour but de vous fournir les informations suivantes :

- Sur la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel ;
- Sur le responsable de traitement de vos données à caractère personnel ;
- Sur les destinataires de vos données à caractère personnel ; et
- Sur vos droits en matière de données à caractère personnel.

La présente Politique de confidentialité complète nos mentions légales et nos conditions générales de vente.

## ARTICLE 3 – Nos engagements

Nous nous engageons à ce que vos données à caractère personnel soient :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées ci-après, explicites et légitimes ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour : toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ; et
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la

destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

## ARTICLE 4 – Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

La collecte et le traitement de vos données à caractère personnel correspond aux finalités suivantes : gestion des commandes, gestion des paiements, personnalisation des services, fourniture des services, gestion des réclamations, statistiques internes.

## ARTICLE 5 – Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?

Lorsque vous naviguez sur notre Site Internet, les données à caractère personnel suivantes sont collectées automatiquement : **adresses IP, données de connexion et données de navigation.**

D'autres données à caractère personnel sont collectées lorsque vous effectuez les opérations suivantes : **signature du devis, paiement, réalisation de votre Programme Personnalisé, réclamation.** Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de ces opérations sont les suivantes : prénom(s), nom(s), adresse-email, numéro de téléphone, pays de résidence.

## ARTICLE 6 – Quelle est la durée de conservation de vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de : **cinq (5) ans.**

Nous sommes susceptibles de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir nos obligations légales ou réglementaires.

## ARTICLE 7 – Qui est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel sont collectées par EI-JUSTINE CHÊNE.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

- Par courrier postal : 4 chemin de l'étang, 78590 Rennemoulin et
- Par e-mail : [contact@justinechene.com](mailto:contact@justinechene.com)

## ARTICLE 8 – Quels sont mes droits en matière de données à caractère personnel ?

Vous bénéficiez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données à caractère personnel ;
- Droit à la portabilité de vos données à caractère personnel ;
- Droit à la limitation (article 18 RGPD) et à l'opposition du traitement de vos données à caractère personnel ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort de vos données à caractère personnel après votre mort ; et
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente.

Pour l'exercice de vos droits, vous pouvez nous adresser une demande spécifique par e-mail ou par courrier postal.

Afin que le responsable du traitement des données à caractère personnel puisse faire droit à cette demande, vous pouvez être amené de lui communiquer certaines données à caractère personnel telles que : **prénom(s), nom(s), adresse-email, numéro de téléphone, pays de résidence, numéro de commande.**

#### **ARTICLE 9 – Modification de la Politique de confidentialité**

Notre Politique de confidentialité peut être modifiée ultérieurement : la version est celle en vigueur au jour de la collecte ou du traitement de vos données à caractère personnel.